



ارتباطات سازمانی

دکتر مهدی برآبادی

دکترای مدیریت دولتی-منابع انسانی

مدیر و مؤسس سایت مدیران و مشاوران منابع انسانی

WWW.HRMODIRAN.IR

09120973052

سرمایه های سازمانی

- سرمایه های مادی
- سرمایه های انسانی (دانش)

انواع ارتباطات

- ارتباطات بین افراد سازمان
- ارتباطات خارج از سازمان

ارتباطات بین افراد و ارتباطات سازمانی

- ارتباطات کلامی و غیر کلامی

انواع روابط

• روابط رسمی

- ۱- روابط رسمی سازنده
- ۲- روابط رسمی مخرب

• روابط غیر رسمی

- ۱- روابط غیررسمی سازنده
- ۲- روابط غیررسمی مخرب



بخش اصلی شنیدن در «گوش»
و بخش اصلی گوش دادن در «مغز»
اتفاق می افتد.



بخش اصلی شنیدن

افزایش مهارت های ارتباطی



- گوش کردن فعال
- تقویت مهارت های گفتاری
- متخصص و مودب بودن
- ایجاد بازخورد مناسب کلامی و غیر کلامی مناسب در زمان گوش کردن
- استفاده مناسب از زبان بدن
- درک زبان بدن طرف مقابل
- احترام به نظرات مخالف
- عدم شتاب زدگی در پاسخگویی
- ترغیب افراد به گفتگوی آزاد و سازنده

توانایی در مدیریت تعارض



- شناسایی خصوصیات روانشناختی افراد
- شناسایی و تحلیل تعارضها
- راه‌حل‌های سازنده
- مذاکره و میانجی‌گری

هوش هیجانی

- هوش هیجانی به معنای توانایی مهار احساسات و به کار بردن آنها در کارهایی مانند تفکر و حل مسئله است.

تقویت هوش هیجانی

- خودآگاهی: توانایی شناسایی و درک احساسات خود
- مدیریت احساسات
- همدلی و همراهی
- تقویت مهارت‌های اجتماعی

توانایی در مهارت مدیریت زمان



- برنامه‌ریزی
- اولویت‌بندی
- تمرکز و اجتناب از حواس‌پرتی

ایجاد اعتماد به نفس و خودباوری



- توسعه اعتماد به نفس
- غلبه بر ترس و اضطراب
- ایجاد تصویر مثبت از خود

توانمندی در رهبری و کار تیمی



- رهبری و ایجاد هدف مشترک
- کار تیمی
- تحلیل و حل مشکلات گروهی

ایجاد انگیزش و خودانگیزی

- تعیین اهداف کوتاه مدت و بلند مدت: اهداف باید در دسترس باشند، انجام شدنی باشند و قابل ارزیابی باشند
- تقویت انگیزش داخلی
- تقویت انگیزش های خارجی
- مدیریت موفقیت ها و شکست ها (موفقیت با غرور و شکست با نا امیدي همراه نشود).

توانایی فن بیان و ارائه



- افزایش مهارت‌های سخنرانی
- کنترل استرس هنگام ارائه
- استفاده از ابزارهای بصری

تفکر انتقادی و حل مسئله

- تحلیل و ارزیابی اطلاعات
- ارائه بازخورد
- حل مسئله

اخلاق حرفه‌ای و رفتار سازمانی

- اخلاق کاری

- تعهد و مسئولیت‌پذیری